

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

pro ubytovací smlouvu v objektech RELAX PARK Třeboň

Všeobecné podmínky pro smlouvy o ubytování / dále jako smlouva / upravují vzájemné smluvní vztahy mezi poskytovatelem ubytování a hostem v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky jako jsou Občanský zákoník, Obchodní zákoník ap. Tyto podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné a mohou být měněny výhradně písemným dodatkem nájemní smlouvy.

I. Úvodní ustanovení

- 1) Hostem může být pouze osoba starší 18 let nebo osoba mladší 18 let, za jejíž závazky vyplývající z této smlouvy převzal plnou právní odpovědnost její zákonný zástupce. Uzavírá-li tedy smlouvu osoba mladší 18 let, může tak učinit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, který převzal plnou právní odpovědnost za veškeré její závazky.
- 2) Smluvní vztah mezi poskytovatelem ubytování a hostem vzniká na základě hostem odeslané závazné přihlášky poskytovateli ubytování. Úhrada zálohy hostem je považována za vyslovení souhlasu s těmito všeobecnými podmínkami pro ubytovací smlouvu a s obsahem ubytovací smlouvy.
- 3) Host odpovídá v plném rozsahu za závazky dalších osob, užívajících společně s ním předmět ubytování-apartmán.

II. Předmět a doba trvání ubytování

- 1) Pronájem apartmánu specifikovaného v závazné přihlášce a to včetně zařízení a vybavení uvedeného v seznamu v každém apartmánu. Přesný typ apartmánu je vždy uveden poskytovatelem ubytování v písemné závazné přihlášce.
- 2) Informace týkající se pronájemného apartmánu atd., uvedené v nabídce, odpovídají stavu k datu přípravy nabídky a mohou se postupem času měnit. Tyto změny nemají vliv na sjednanou cenu ubytování ani nemohou být považovány za vady v plnění ze strany poskytovatele ubytování. Informace o aktuálním stavu před uzavřením smlouvy podá hostovi na jeho vyžádání poskytovatel ubytování.
- 3) Přesný termín pronájmu je uveden poskytovatelem ubytování v písemné závazné přihlášce. Pronájem začíná převzetím apartmánu první den pobytu mezi 15 a 19 hodinou a končí předáním apartmánu poslední den od 9 do 10 hodin.

III. Cena pronájmu a další poplatky spojené s pronájmem, které je host povinen uhradit

- 1) Celková cena pronájmu je vždy uvedena v závazné přihlášce. Cena je určována ceníkem poskytovatele ubytování platným vždy pro daný rok a zveřejněném na webu www.relaxtrebon.eu, nebo jinými obchodními nabídkami zveřejněnými v médiích (internet, tisk, rozhlas apod.).
- 2) Host je povinen zaplatit bankovním převodem na účet poskytovatele částku za ubytování, která je uvedena v závazné přihlášce:
 - zálohu ve výši 30% z ceny pronájmu nejpozději do 10 dnů od odeslání závazné přihlášky poskytovateli ubytování (v případě potvrzení závazné přihlášky poskytovatelem ubytování méně než 2 týdny před datem zahájení pronájmu je záloha splatná společně s doplatkem okamžitě). Bez uhrazení zálohy není možné závaznou přihlášku akceptovat a po marném uplynutí lhůty k zaplacení zálohy je rezervace zrušena.
 - doplatek do výše 100% z ceny pronájmu nejpozději 1 týden před datem zahájení pronájmu, přičemž platba je považována za uhrazenou připsáním platby na bankovní účet poskytovatele ubytování uvedený v závazné přihlášce nebo úhradou v hotovosti.
 - Host je navíc povinen při převzetí apartmánu složit provozovateli vratnou kauci ve výši 2000 Kč / apartmán na případné škody a ztráty.

IV. Způsob uzavření smlouvy, úhrady ceny pronájmu, předání a převzetí předmětu ubytování

- 1) Host zašle poskytovateli ubytování na základě jeho nabídky na internetu, v informačních letáčích či získané jinou formou, písemnou objednávku (e-mailem či jinou dohodnutou formou), v níž uvede svůj požadavek:
 - termín pronájmu
 - počet apartmánů
 - celkový počet osob, které budou užívat předmět nájmu (v případě absence údaje je maximální počet osob v apartmánu dvě osoby)
 - zda se bude v předmětu ubytování zdržovat i domácí zvíře, jaké a počet (v případě absence údaje je přítomnost domácího zvířete v předmětu nájmu zakázána) / lze pouze u apartmánů, u nichž je uvedena možnost ubytování i se zvířetem
 - identifikační údaje hosta – jméno, příjmení, adresa, stát, e-mail
 - případně i náhradní termín či apartmán
- 2) Poskytovatel ubytování zašle hostovi (e-mailem či jinou dohodnutou formou) písemnou závaznou přihlášku k dalšímu doplnění hosta a podpisu. V závazné přihlášce poskytovatel uvede:
 - předmět pronájmu
 - termín pronájmu

- celkovou cenu pronájmu, platební podmínky a informaci o dalších poplatcích spojených s pronájmem, které bude nájemce povinen uhradit
- celkový maximální počet osob
- souhlas či nesouhlas s domácím zvířetem, jakým a počet
- nebo informaci, že v objednávaném termínu není požadovaný apartmán k dispozici. V takovém případě může poskytovatel ubytování hostu navrhnout náhradní termín či apartmán, který může host objednat zasláním nové závazné přihlášky či potvrzením souhlasu se změnou v původní objednávce

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dojde k doručení závazné přihlášky poskytovateli ubytování.

- 3) Host je povinen neprodleně informovat poskytovatele ubytování o provedených platbách (e-mailem či jinou dohodnutou formou).
- 4) Poskytovatel ubytování po obdržení informace o provedení platby doplatku hostem a po připsání platby na jeho bankovní účet, zašle hostu ubytovací poukaz (voucher) s informacemi ohledně předání apartmánu (adresu provozovatele, telefon, e-mail apod.).
- 5) Host je povinen předložit poskytovateli ubytování před předáním apartmánu poukaz (voucher) a zaplatit poskytovateli ubytování v hotovosti další poplatky spojené s pronájmem. Poskytovatel ubytování má právo požadovat od hosta před předáním apartmánu složení kauce (na úhradu případných škod) ve výši 2000 Kč/ apartmán/pobyt a host je povinen tuto kauci zaplatit. Kauce se vrací v plné výši po vrácení apartmánu, pokud nedošlo k žádné škodě ani prodloužení. Bez splnění všech těchto podmínek nebude apartmán hostu předán, přičemž host nemá v takovém případě nárok na vrácení úhrady za ubytování a dalších poplatků ani na náhradu vzniklé škody.
- 6) Host je povinen vrátit předmět ubytování včas a ve stejném stavu v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, poskytovatel ubytování má právo na přiměřenou srážku z kauce. Pokud by vzniklá škoda byla vyšší než zaplacená kauce, je host povinen doplatit rozdíl ještě před předáním apartmánu.

V. Stornovací podmínky

- 1) Host má právo od uzavřené smlouvy o ubytování kdykoli odstoupit bez udání důvodu. Odstoupení musí být oznámeno poskytovateli ubytování písemně (e-mailem či jinou dohodnutou formou) a ukončení platnosti smlouvy nastává okamžikem prokazatelného doručení oznámení poskytovateli ubytování.
- 2) Při odstoupení od smlouvy je host povinen zaplatit poskytovateli ubytování storno poplatek:
 - 30% z ceny pronájmu při zrušení rezervace v intervalu 7-14 dní před nástupem na pobyt
 - 50% z ceny pronájmu při zrušení rezervace 1-6 dní před nástupem na pobyt
 - Celá cena pronájmu při zrušení rezervace v den nástupu na pobyt nebo při nepřevzetí předmětu ubytování hostem
 Poskytovatel ubytování má taktéž právo požadovat po hostu úhradu škody vzniklé v důsledku odstoupení od smlouvy a host je povinen mu tuto škodu neprodleně uhradit.
- 3) Host si může uzavřít s některou z komerčních pojišťoven vhodné pojištění stornovacích poplatků pro případ, že by musel od smlouvy odstoupit z vážných důvodů.

VI. Reklamáce

- 1) V případě, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy vyskytnou jakékoli závady nebo plnění není poskytnuto v sjednaném rozsahu či kvalitě, je host povinen na tyto skutečnosti neprodleně upozornit poskytovatele ubytování a aktivně se podílet na jejich odstranění. Pokud tak neučiní, ztrácí tím právo na reklamaci plnění smlouvy u poskytovatele ubytování.
- 2) Pokud i přes splnění výše uvedených podmínek došlo k závadám v plnění smlouvy, které se nepodařilo na místě odstranit, má host právo reklamovat tyto závady nejpozději do 7 dnů od ukončení pobytu. Reklamáce musí být v této lhůtě doručena poskytovateli ubytování písemně (e-mailem či jinou dohodnutou formou) a musí být hodnověrně doložena protokolem podepsaným provozovatelem či písemným svědectvím nezávislé osoby. Poskytovatel ubytování se zavazuje odpovědět na reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Host zodpovídá za veškeré škody na předmětu ubytování, jeho zařízení a vybavení, vzniklé v době pronájmu. Host je povinen uhradit škodu v plné výši před ukončením ubytování.
- 2) Host není oprávněn předmět ubytování dále pronajmout či poskytnout podnájem jiné osobě, není oprávněn používat předmět pronájmu k podnikatelské činnosti ani není oprávněn používat adresu nemovitosti jako své trvalé či přechodné bydliště.
- 3) Předmět ubytování nesmí užívat více osob, než je uvedeno v písemné závazné přihlášce a ve voucheru v případě absence údaje je maximální počet osob v apartmánu 2 osoby. V případě porušení tohoto ustanovení uhradí host poskytovateli ubytování smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč/den za každou osobu navíc (smluvní pokuta placena za celou dobu ubytování). Poskytovatel ubytování je oprávněn strhnout tuto smluvní pokutu ze zaplacené kauce.

- 4) V předmětu ubytování se mohou zdržovat pouze domácí zvířata uvedená v závazné přihlášce a ve voucheru (v případě absence údaje jsou domácí zvířata v předmětu nájmu zakázána). Host je při tom povinen zajistit, aby apartmán ani jeho okolí nebyly znečištěny či poškozeny a zodpovídá za veškeré případně vzniklé škody způsobené těmito domácími zvířaty. V případě porušení těchto ustanovení uhradí host poskytovateli ubytování smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč/den za každé domácí zvíře (smluvní pokuta placena za celou dobu pronájmu). Právo poskytovatele ubytování na náhradu vzniklé škody vedle smluvní pokuty a jdoucí i nad výši smluvní pokuty není úhradou smluvní pokuty dotčeno. Poskytovatel ubytování je oprávněn strhnout tuto smluvní pokutu a náhradu škody ze zaplacené kauce.
- 5) V případě, že bude kterákoli ze smluvních stran v prodlení s jakoukoli platbou dle této smlouvy, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
- 6) Poskytovatel ubytování je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže je host v prodlení s jakoukoli platbou. Host v takovém případě uhradí poskytovateli ubytování smluvní pokutu ve výši odpovídající storno poplatku.
- 7) Poskytovatel ubytování je oprávněn zrušit smlouvu, jestliže je její realizace ztížena či ohrožena následkem událostí, které mu nebyly v době písemného potvrzení závazné přihlášky známy. Poskytovatel ubytování v takovém případě nabídne hostovi v rámci svých možností náhradní termín či apartmán. Jestliže host nebude náhradní nabídku akceptovat, poskytovatel ubytování mu vrátí bez zbytečného odkladu veškeré, do té doby uhrazené platby. Host v tomto případě nemá nárok na náhradu vzniklé škody.
- 8) Poskytovatel ubytování se snaží v rámci svých možností zajistit maximální bezpečnost osob i majetku. Poskytovatel ubytování však žádným způsobem neodpovídá za úrazy či smrt osob ani poškození, zničení či odcizení majetku. K tomuto účelu slouží vhodné pojištění, které si může nájemce s některou z komerčních pojišťoven uzavřít.

VIII. Přechodná a závěrečná ustanovení

- 1) Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1.9.2013.
- 2) Poskytovatelem ubytování je vlastník konkrétního apartmánu, zastoupený na základě plné moci Ing. Zdeňkou Řeháčkovou. Přesná identifikace hosta je vždy uvedena v závazné přihlášce.